

Privacyverklaring Leafspring B.V.

1 september 2020

Deze privacyverklaring is van toepassing op een ieder die een bezoek brengt aan de website, contact opneemt, een brochure aanvraagt, diensten bij Leafspring afneemt, deelnemer, mentor of trainer/coach is binnen een traineeship van Leafspring of aan Leafspring haar diensten aanbiedt. Leafspring is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Leafspring vindt een goede omgang met persoonsgegevens van jou als klant, deelnemer, mentor, trainer/coach maar ook als websitebezoeker, degene die een brochure aanvraagt en dienstverlener van groot belang. Leafspring verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, betrouwbaar en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Dit doet zij onder andere door zich te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt. Zij informeert jou over welke persoonsgegevens zij verwerkt, in hoeverre en op welke manier. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. De manier waarop en de mate waarin persoonsgegevens worden verwerkt, staan dan ook in verhouding tot het te dienen doel. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van jou als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen bovendien niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Contactgegevens:

Leafspring B.V.
Lichtenvoordseweg 28A
7055BB Heelweg
info@leafspring.nl
06 51 85 17 01
KVK nummer: 72475730

Beveiliging

Leafspring B.V. draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies, misbruik, en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van persoonsgegevens of heb je het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via info@leafspring.nl.

Verwerking van persoonsgegevens

Website, contactformulier en email

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres zal worden gebruikt om internetcriminaliteit tegen te gaan en zo de website bereikbaar en veilig te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Op de website is het mogelijk een contactformulier in te vullen. In het contactformulier wordt gevraagd naar voor- en achternaam en telefoonnummer. Hiervoor geef je expliciete toestemming om Leafspring door middel van deze gegevens contact op te laten nemen.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die je actief aan Leafspring verstrekt per email. Hierbij kun je denken aan voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres of andere persoonsgegevens die je toestuurde. Hiermee verleen je expliciete toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Brochure aanvragen traineeship-programma

Bij interesse in het traineeship-programma kan een brochure worden aangevraagd. Leafspring B.V. vraagt je hiervoor een voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres op te geven. Door deze persoonsgegevens in te voeren geef je expliciete toestemming om Leafspring een brochure toesturen en zal ook binnen 3 maanden contact worden opgenomen over jouw interesse in het traineeship-programma. Je geeft ook expliciete toestemming om in het adressenbestand van Leafspring te worden opgenomen om een mailing te versturen.

Dienstverlening

Jij hebt als individu of organisatie er voor gekozen om diensten af te nemen bij Leafspring B.V. Voor het uitoefenen hiervan heeft Leafspring een aantal persoonsgegevens van jou als betrokkene nodig. Namelijk een voor- en achternaam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer en emailadres.

Mocht het gaan om een organisatie die diensten afneemt dan vraagt Leafspring B.V. om een bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, een voor- en achternaam van de contactpersoon, telefoonnummer en emailadres. Ook kan Leafspring vragen om namen en contactgegevens van betrokkenen die van de dienstverlening gebruik zullen maken.

(Bedrijfs)naam, adres, postcode, plaats en emailadres zullen ook worden gebruikt voor het verzenden van een factuur. Door een betaling aan Leafspring te doen verstrek jij, jouw werkgever of andere organisatie bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan Leafspring.

Ben je klant dan kan het zijn dat je een nieuwsbrief zal ontvangen over activiteiten van en met eventuele nieuwe dienstverlening van Leafspring. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn.

Onderaan iedere nieuwsbrief tref je een hyperlink waarmee jij je eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief. Ook kun je een nieuwsbrief ontvangen als jij hiervoor expliciete toestemming hebt verleend.

Mocht jouw werkgever er voor hebben gekozen Leafspring in te zetten dan kan zal het al dan niet terugkoppelen van het traject de verantwoordelijkheid van jou als medewerker zijn.

Traineeship-programma

Jij hebt als organisatie er voor gekozen om voor jouw medewerkers een traineeship-programma te faciliteren door Leafspring B.V.. Voor het uitoefenen hiervan heeft Leafspring een aantal persoonsgegevens van de organisatie nodig. Namelijk een bedrijfsnaam, adres, postcode plaats en voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres van de contactpersoon.

(Bedrijfs)naam, adresgegevens en emailadres zullen ook worden gebruikt voor het verzenden van een factuur. Door een betaling aan Leafspring B.V. te doen verstrekt de organisatie bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan Leafspring B.V.

Deelnemers Traineeship-programma

Jij en jouw werkgever hebben er voor gekozen om gebruik te maken van het traineeship-programma dat door Leafspring B.V. wordt aangeboden. Voor het uitoefenen hiervan heeft Leafspring een aantal persoonsgegevens van jou nodig. Namelijk een voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer, functie, opleiding, werkervaring en eventuele allergieën.

Mentor

In het traineeship-programma bevindt zich ook een rol voor een mentor. Dit is een onderdeel van het programma. Deze mentor komt vanuit dezelfde organisatie als de deelnemer. Hiervoor zijn voor- en achternaam en emailadres van de mentor nodig.

Coaching Monitor

Ten tijde van en voor een goede uitoefening van de dienstverlening kan Leafspring B.V. gebruik maken van de Coaching Monitor. Dit geeft inzicht in de voortgang van een coachtraject, biedt de mogelijkheid om bij te sturen, biedt feedback en evaluaties en levert een visuele eindrapportage van de behaalde resultaten.

Leafspring B.V. vraagt jou om een voor- en achternaam en emailadres en stuurt jou een link om gebruik te maken van de Coaching Monitor. De e-mail met de uitnodiging van Leafspring bevat een link, die doorverwijst naar een vragenlijst. Er wordt door Coaching Monitor, na expliciete toestemming gevraagd naar voorletters, geslacht, leeftijd, hoogst genoten opleiding en burgerlijke staat. Een vragenlijst is opgebouwd uit verschillende onderdelen. Terugkoppeling van de vragenlijst verloopt via Leafspring.

Leafspring B.V. gebruikt anonieme klantevaluaties voor certificering van de NOBCO.

Tevens kunnen ingevoerde gegevens worden gebruikt voor onderzoek. Vragenlijsten worden door de Coaching Monitor geanonimiseerd gebruikt voor (wetenschappelijk) onderzoek naar werkzame ingrediënten van coaching, verzamelen van branche-informatie en benchmarking. Verwerkingen voor dit soort onderzoek in het algemeen belang worden altijd verenigbaar geacht met het oorspronkelijke verzameldoel. Coaching Monitor vraagt hiervoor, ondanks de bestaande rechtvaardiging, toch toestemming.

Gallup

Ten tijde van en voor de goede uitoefening van de dienstverlening kan Leafspring B.V. eveneens gebruik maken van de Clifton Strengths Assessment. Dit is een vragenlijst die je inzicht geeft in je talenten en sterke punten (persoonlijkheidsprofiel). Leafspring B.V. vraagt jouw om een voor- en achternaam en emailadres, waarna je een link met een code ontvangt waarmee je inlogt. Jouw voor- en achternaam en de resultaten van de vragenlijst zijn toegankelijk voor Leafspring.

E2Grow

Leafspring B.V. zet ook E2Grow wel eens in als partij om jou inzicht te laten verkrijgen in eigen functioneren en communicatie binnen een organisatie. Dit voor een goede uitoefening van de dienstverlening. Het platform is er op gericht dit samen met andere collega's te doen en elkaar daarin feedback te kunnen geven. Je kan met een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen. Gegevens als jouw voor- en achternaam, emailadres, bedrijf, functie, eventuele leidinggevende rol, en hoeveelheid medewerkers zijn zichtbaar voor E2Grow. Net als jouw persoonlijkheidsprofiel gebaseerd op de Clifton Strengths Assessment.

Als er van dit platform door meerdere collega's gebruik wordt gemaakt kun je zelf inrichten wat je van elkaar kunt zien. Let op voorafgaand is het ingesteld op de situatie dat je profiel voor je collega's zichtbaar is. Hiervoor verleen je expliciete toestemming. Daarna kun je het aanpassen.

Videoconferencing

Soms wordt er een online meeting gehouden. Hierdoor heeft Leafspring B.V. toegang tot beeldmateriaal. Het kan ook zijn dat videoconferencing wordt ingezet bij een traineeship, waarbij dus meerdere deelnemers jou in beeld kunnen zien. Mocht beeldmateriaal worden opgenomen/ gedeeld dan zal hiervoor expliciete toestemming worden gevraagd.

Meet In

Voor mensen die graag mee willen met een studiereis georganiseerd door MeetIn of meer informatie hierover willen ontvangen kan Leafspring gegevens aan MeetIn verstrekken. Zij zijn een reisorganisatie. Leafspring verstrekt voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer en eventuele bedrijfsnaam. Dit doet zij enkel als daarvoor expliciete toestemming is verleend. Alle verdere gegevens voor een eventuele reis worden door de deelnemers zelf aan MeetIn verstrekt.

(Potentiële) dienstverleners

Leafspring heeft ook contact met dienstverleners. Leafspring B.V. heeft van deze dienstverleners de bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats en voor- en achternaam, emailadres en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverlener is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de dienstverleners verstrekt de dienstverlener aan Leafspring een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, KvK nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Een van deze dienstverleners is een trainer/coach die deelnemers in het traineeship-programma en waarmee dus ook persoonsgegevens worden gedeeld.

Waarom heeft Leafspring B.V. deze gegevens nodig?

Leafspring B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✔ Om met je in contact te kunnen treden en vragen te beantwoorden;
- ✔ Het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, traineeship, begeleiding en coaching;
- ✔ Het versturen van brochures en nieuwsbrieven;
- ✔ Certificering en onderzoek (anoniem);
- ✔ Het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met dienstverleners;
- ✔ Het afhandelen van betalingen;
- ✔ Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- ✔ Het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- ✔ Het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van Leafspring;
- ✔ Het voldoen aan wettelijke verplichting, zoals persoonsgegevens die nodig zijn voor belastingverplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daarvoor expliciet toestemming is verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat Leafspring B.V. zonder contactgegevens niet met jou in contact kan treden. Tevens kan Leafspring B.V. zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de begeleiding en coaching geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst. Zij kan dan bijvoorbeeld geen goed beeld vormen, kwalitatief goed traineeship-programma neerzetten, nader adviseren/ondersteunen of bepalen of en welke tools kunnen worden ingezet.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventueel gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Leafspring B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Leafspring B.V. van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Leafspring B.V. hieraan gehouden.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@leafspring.nl. Zij reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Bewaren persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat Leafspring B.V. persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart.

Het IP-adres ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging met een maximum van 4 weken.

Ten aanzien van contactformulieren en e-mails zal frequent worden beoordeeld of deze, in het kader van persoonsgegevens niet langer en niet meer dan noodzakelijk bewaren, al dan niet kunnen worden verwijderd.

Wanneer jij je uitschrijft voor nieuwsbrieven zullen jouw persoonsgegevens die hieraan gerelateerd zijn binnen 6 weken uit het systeem worden verwijderd. Je zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

Er bestaat een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Leafspring zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan klantgegevens, maar ook gegevens van dienstverleners.

Eventuele inhoud van coaching en aantekeningen van gesprekken zullen na afloop van het traject worden verwijderd.

Gegevens in de Coaching Monitor zullen na afloop worden verwijderd/ geanonimiseerd voor onderzoek zoals beschreven onder het kopje "Coaching Monitor". Geanonimiseerde klantevaluaties zullen maximaal 5 jaar worden bewaard voor her certificering gekoppeld aan de NOBCO. Ten aanzien van het gebruik van de Clifton Strengths en E2Grow kan een gebruikersaccount ieder moment worden verwijderd door jou als gebruiker.

Videoconferencing zal niet door Leafspring B.V. worden bewaard.

Persoonsgegevens kunnen op basis van expliciete toestemming voor met elkaar overeengekomen doeleinden natuurlijk wel worden bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen. Leafspring B.V. deelt deze persoonsgegevens enkel wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak, hiertoe expliciete toestemming bestaat of er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang. Tussen Leafspring en de derde partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal worden toegezien op de naleving daarvan.

Als het gaat om derde partijen kun je denken aan een hostingspartij, webbeheerder, financiële administratie, Zoom om online te vergaderen, Mailchimp, Microsoft365, MeetIn een partij voor studiereizen, E2Grow, de Coaching Monitor en Gallup, Clifton Strengths Assessment. Zoom, Mailchimp, Microsoft 365 en Gallup bevinden zich buiten de Europese Unie.

Wijziging

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Leafspring raadt jou daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2020.